

NOTICE DE PROTECTION DES DONNÉES

Conforme à la nLPD (loi fédérale sur la protection des données, en vigueur dès le 1er septembre 2023)

Version : Juin 2025 — Sybille Meinelt, Coach de vie et de transition

1. Identité du responsable du traitement

Nom : Sybille Meinelt

Forme juridique : Raison individuelle

Adresse : Rue Paul Bouvier 5, 2000 Neuchâtel, Suisse

IDE : CHE-306.823.237

E-mail : sybille.meinelt@awakenurpotential.com

Sybille Meinelt (ci-après « le Prestataire » ou « je ») est responsable du traitement de vos données personnelles au sens de la loi fédérale sur la protection des données (LPD) révisée, entrée en vigueur le 1er septembre 2023.

2. Données collectées

2.1 Données que vous me fournissez directement

- Données d'identification : prénom, nom, adresse e-mail, numéro de téléphone
- Données de contact et de prise de rendez-vous (via Calendly ou la plateforme Lumisia)
- Informations partagées lors des séances de coaching (situation personnelle, professionnelle, objectifs, défis)
- Données de paiement (traitement sécurisé par le prestataire de paiement ; je ne conserve pas vos données bancaires)

2.2 Données collectées automatiquement

- Données de navigation sur mon site (adresse IP, pages consultées, durée de visite) via des cookies – voir la Politique de cookies
- Données techniques liées aux outils de communication (Zoom, e-mail)

3. Finalités et bases juridiques du traitement

Vos données sont traitées aux fins suivantes :

- Exécution du contrat de coaching : planification des séances, facturation, suivi
- Communication avant, pendant et après l'accompagnement
- Amélioration de mes services et personnalisation de l'accompagnement
- Respect de mes obligations légales (comptabilité, fiscalité)
- Envoi d'informations sur mes offres (uniquement avec votre consentement explicite)

La base juridique est principalement l'exécution du contrat (art. 6 LPD), l'intérêt légitime (amélioration des services), ou votre consentement explicite pour les communications marketing.

4. Destinataires de vos données

Je ne vends pas vos données à des tiers. Vos données peuvent être transmises aux sous-traitants suivants, uniquement dans le cadre strict des finalités décrites :

- Plateforme Lumisia (mise en relation et réservation de séances)
- Calendly Inc. (gestion des rendez-vous) — serveurs aux États-Unis, couvert par des clauses contractuelles types
- Zoom Video Communications (séances vidéo) — serveurs aux États-Unis, couvert par des clauses contractuelles types
- Prestataire de comptabilité et fiduciaire en Suisse
- Hébergeur du site web

En cas de transfert hors de Suisse, je m'assure que le niveau de protection est équivalent à celui garanti par la LPD (art. 16 et ss. LPD).

5. Durée de conservation

- Données comptables et contractuelles : 10 ans (obligation légale)
- Données relatives aux séances de coaching : 5 ans après la fin de l'accompagnement
- Données de prospection / marketing : jusqu'à retrait du consentement
- Données de navigation : 13 mois maximum

6. Vos droits

Conformément à la nLPD, vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès à vos données personnelles
- Droit de rectification des données inexactes
- Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)
- Droit à la portabilité de vos données
- Droit d'opposition au traitement
- Droit de retirer votre consentement à tout moment, sans que cela affecte la licéité du traitement antérieur

Pour exercer ces droits, contactez-moi par e-mail à l'adresse indiquée à l'article 1. Je répondrai dans un délai de 30 jours.

7. Sécurité des données

Je mets en oeuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour protéger vos données contre tout accès non autorisé, perte, destruction ou divulgation. Les échanges de documents sensibles se font par canaux sécurisés.

8. Autorité de surveillance

En cas de litige non résolu, vous avez le droit de déposer une plainte auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) — www.edoeb.admin.ch.

9. Modifications

Cette notice peut être mise à jour. La version en vigueur est toujours disponible sur demande ou sur mon site web. Date de dernière mise à jour : juin 2025.

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Sybille Meinelt — Coach de vie, de transition et de changement

Version : Juin 2025

Article 1 — Identification du Prestataire

Nom : Sybille Meinelt

Forme juridique : Raison individuelle

Siège social : Rue Paul Bouvier 5, 2000 Neuchâtel, Suisse

IDE : CHE-306.823.237

E-mail : sybille.meinelt@awakenurpotential.com

Le Prestataire propose des services de coaching de vie, de transition professionnelle et personnelle, d'accompagnement au changement, de gestion du temps, de coaching relationnel et de reconversion professionnelle.

Article 2 — Champ d'application

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) s'appliquent à toute commande de prestations de coaching passée par un client (ci-après « le Client ») auprès de Sybille Meinelt, que ce soit via la plateforme Lumisia, le calendrier en ligne Calendly, par e-mail ou par tout autre moyen.

Toute réservation ou commande implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

Article 3 — Description des prestations

3.1 Séances de coaching individuel, tous mes réseaux sociaux sont en anglais. Mes offres sont proposées en français, anglais et allemand.

- Coaching ponctuel, en 3 langues, par plateforme lumisia francophone suisse, voir horaires et prix sur <https://lumisia.ch/coachs/sybille-meinelt-14e9>
- Suivi sur la durée (1 à plusieurs mois), en 3 langues: 1er RV découverte gratuit sur tinyurl.com/yc443jnb

3.2 Modalités de déroulement

Les séances se tiennent par téléphone ou par vidéo (Zoom), selon accord entre les parties. Le coaching est proposé en français, anglais et allemand.

Article 4 — Réservation et commande

La réservation est effectuée via le calendrier en ligne accessible sur le profil Lumisia du Prestataire ou via le lien Calendly personnel, présentés plus haut. La réservation est confirmée dès réception d'un e-mail de confirmation automatique.

Pour toute réservation hors calendrier ou question spécifique, le Client peut contacter le Prestataire par SMS ou WhatsApp avant de téléphoner (les appels inconnus ne sont pas pris en charge).

Article 5 — Tarifs et modalités de paiement

Les tarifs sont indiqués en francs suisses (CHF), toutes taxes comprises (le Prestataire n'est pas assujéti à la TVA tant que son chiffre d'affaires reste en dessous du seuil légal de CHF 100'000.—).

- Le paiement est dû au moment de la réservation ou , au plus tard 48h avant le 1er RV.
- Modes de paiement acceptés : virement bancaire, TWINT, ou tout moyen convenu entre les parties
- En cas de suivi sur plusieurs mois, un échéancier de paiement peut être convenu par écrit

Article 6 — Annulation et report

Toute annulation ou demande de report doit être communiquée au Prestataire dans les meilleurs délais et au moins 48 heures avant la séance prévue.

- Annulation > 48h avant la séance : aucune facturation, crédit reportable
- Annulation entre 12h et 24h avant la séance : 50% du montant de la séance reste dû
- Annulation < 12h ou absence non signalée : 100% du montant de la séance est dû

En cas d'empêchement du Prestataire, la séance est reportée sans frais à une date convenue d'un commun accord.

Article 7 — Droit de rétractation

Conformément au Code des obligations suisse et aux pratiques du secteur, le Client particulier bénéficie d'un droit de rétractation de 7 jours calendaires à compter de la réservation, sans pénalité, à condition que la séance n'ait pas encore eu lieu.

Pour exercer ce droit, il convient d'envoyer un e-mail au Prestataire dans ce délai.

Article 8 — Nature du coaching et limites

Le coaching est un accompagnement visant à guider le Client à atteindre ses objectifs personnels et professionnels. Il ne s'agit en aucun cas :

- D'une prestation médicale, psychothérapeutique ou psychiatrique
- D'un conseil juridique, fiscal ou financier
- D'une garantie de résultats

Le Client reste seul responsable de ses décisions et actions. En cas de difficulté psychologique sérieuse, le Prestataire se réserve le droit d'orienter le Client vers un professionnel de santé adapté.

Article 9 — Confidentialité

Le Prestataire s'engage à la confidentialité absolue des informations partagées lors des séances de coaching. Ces informations ne seront en aucun cas divulguées à des tiers sans le consentement explicite du Client, sauf obligation légale.

Le Client autorise le Prestataire à utiliser les informations partagées uniquement dans le cadre de l'accompagnement, conformément à la Notice de protection des données.

Article 10 — Propriété intellectuelle

Les outils, méthodes, supports et contenus créés ou transmis par le Prestataire dans le cadre des séances restent sa propriété intellectuelle. Le Client ne peut les reproduire, diffuser ou commercialiser sans accord écrit préalable.

Article 11 — Responsabilité

La responsabilité du Prestataire est limitée au montant des honoraires effectivement perçus pour la prestation concernée. Le Prestataire ne saurait être tenu responsable des décisions prises par le Client à la suite des séances.

Article 12 — Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit suisse, notamment au Code des obligations (CO). En cas de litige, les parties s'efforceront de trouver une solution amiable. À défaut, le tribunal compétent est celui du siège du Prestataire, soit le Tribunal de Neuchâtel.

Article 13 — Modifications

Le Prestataire se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. La version applicable est celle en vigueur au moment de la réservation. Date de dernière mise à jour : juin 2025.

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Site web de Sybille Meinelt — Coach de vie et de transition

Conforme à la nLPD suisse — Version : Juin 2025

1. Introduction

La présente politique de confidentialité décrit la manière dont Sybille Meinelt (ci-après « nous » ou « le Prestataire ») collecte, utilise et protège les données personnelles des visiteurs de son site web et des personnes qui entrent en contact avec elle dans le cadre de ses activités de coaching.

Cette politique est conforme à la loi fédérale suisse sur la protection des données (nLPD, entrée en vigueur le 1er septembre 2023) et, le cas échéant, au Règlement général sur la protection des données de l'Union européenne (RGPD) pour les clients résidant dans l'Espace économique européen.

2. Responsable du traitement

Identité : Sybille Meinelt, Raison individuelle

Adresse : Rue Paul Bouvier 5, 2000 Neuchâtel, Suisse

IDE : CHE-306.823.237

Contact : sybille.meinelt@awakenurpotential.com

3. Données collectées

3.1 Lors de votre visite sur le site

- Adresse IP (anonymisée dès que possible)
- Type et version de navigateur
- Système d'exploitation
- Pages visitées, durée de visite, source de provenance
- Date et heure de la visite

3.2 Lors d'une prise de contact ou réservation

- Prénom et nom
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone (si communiqué)
- Message ou demande libre
- Informations relatives à votre situation (partagées volontairement)

3.3 Lors d'une séance de coaching

Les informations partagées lors des séances (situation personnelle, professionnelle, objectifs, défis) sont traitées dans le respect de la stricte confidentialité propre à la relation de coaching.

4. Finalités du traitement

- Répondre à vos demandes de contact et de renseignement

- Gérer la réservation et le suivi des séances de coaching
- Établir la facturation et assurer le suivi administratif
- Améliorer la qualité des services proposés
- Vous envoyer des informations sur les offres du Prestataire (uniquement avec votre consentement)
- Satisfaire aux obligations légales et réglementaires

5. Base juridique du traitement

- Exécution d'un contrat : pour la gestion des séances et la facturation
- Intérêt légitime : pour l'amélioration des services et la sécurité du site
- Consentement : pour les communications marketing et les cookies non essentiels
- Obligation légale : pour la conservation des documents comptables

6. Partage des données avec des tiers

Nous ne vendons ni ne louons vos données personnelles. Elles peuvent être partagées avec :

- Lumisia (plateforme de mise en relation et réservation)
- Calendly Inc. (outil de gestion des rendez-vous — USA, clauses contractuelles types)
- Zoom Video Communications Inc. (séances vidéo — USA, clauses contractuelles types)
- Prestataire de services comptables et fiduciaires (Suisse)
- Hébergeur et prestataires techniques du site web

Tous nos sous-traitants sont tenus contractuellement de respecter la confidentialité et la sécurité de vos données.

7. Transferts internationaux

Certains de nos prestataires (Calendly, Zoom) transfèrent des données hors de Suisse et de l'UE/EEE. Ces transferts sont encadrés par des clauses contractuelles types reconnues ou d'autres garanties appropriées conformément à l'art. 16 nLPD.

8. Durée de conservation

- Données de contact : jusqu'à retrait du consentement ou 3 ans après le dernier contact
- Données contractuelles et de facturation : 10 ans (obligation légale)
- Données de séances de coaching : 5 ans après la fin de l'accompagnement
- Données de navigation : 13 mois maximum

9. Vos droits

Conformément à la nLPD (et au RGPD pour les résidents UE/EEE), vous disposez des droits suivants :

- Droit d'accès : obtenir une copie de vos données
- Droit de rectification : corriger des données inexactes
- Droit à l'effacement : demander la suppression de vos données
- Droit à la portabilité : recevoir vos données dans un format structuré
- Droit d'opposition : vous opposer à certains traitements
- Droit de retrait du consentement : à tout moment, sans effet rétroactif

Pour exercer ces droits, adressez votre demande par e-mail à l'adresse indiquée ci-dessus. Nous répondrons dans un délai de 30 jours.

10. Sécurité

Nous mettons en oeuvre des mesures techniques et organisationnelles adaptées pour protéger vos données : accès restreint, chiffrement des communications, mots de passe sécurisés, sauvegardes régulières.

11. Autorité de contrôle

Si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme à la législation applicable, vous pouvez déposer une plainte auprès du Préposé fédéral à la protection des données et à la transparence (PFPDT) : www.edoeb.admin.ch.

Pour les résidents de l'UE/EEE, vous pouvez également vous adresser à l'autorité de protection des données de votre pays de résidence.

12. Liens externes

Notre site peut contenir des liens vers des sites tiers (notamment Lumisia, Calendly). Nous déclinons toute responsabilité quant aux pratiques de confidentialité de ces sites. Nous vous invitons à consulter leurs propres politiques de confidentialité.

13. Modification de la présente politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. La version en vigueur est celle publiée sur notre site. Date de dernière mise à jour : juin 2025.

POLITIQUE DE COOKIES

Site web de Sybille Meinelt — Coach de vie et de transition

Conforme à la nLPD suisse — Version : Juin 2025

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un cookie est un petit fichier texte déposé sur votre terminal (ordinateur, tablette, smartphone) lors de votre visite sur un site web. Il permet au site de mémoriser certaines informations relatives à votre visite, telles que vos préférences de navigation ou votre identifiant de session.

Les cookies peuvent être déposés par le site visité (cookies « propriétaires ») ou par des services tiers intégrés au site (cookies « tiers »).

2. Qui est responsable des cookies sur ce site ?

Identité : Sybille Meinelt, Raison individuelle

Adresse : Rue Paul Bouvier 5, 2000 Neuchâtel, Suisse — CHE-306.823.237

Contact : sybille.meinelt@awakenurpotential.com

3. Les cookies utilisés sur ce site

3.1 Cookies strictement nécessaires

Ces cookies sont indispensables au bon fonctionnement du site. Ils vous permettent de naviguer et d'utiliser ses fonctionnalités essentielles (session de connexion, mémorisation de vos préférences en matière de cookies, sécurité). Ils ne peuvent pas être désactivés.

- Cookie de session : maintient votre session active pendant la navigation
- Cookie de consentement : mémorise vos choix en matière de cookies

Base juridique : intérêt légitime / nécessité technique (pas de consentement requis).

3.2 Cookies de performance et de mesure d'audience

Ces cookies permettent de mesurer le nombre de visites, de comprendre comment les visiteurs naviguent sur le site et d'améliorer les contenus proposés. Aucune donnée permettant de vous identifier directement n'est collectée.

- Google Analytics (si activé) : mesure d'audience, comportement de navigation, origine du trafic — données anonymisées

Base juridique : votre consentement (bandeau cookies).

Durée de conservation : 13 mois maximum.

3.3 Cookies fonctionnels

Ces cookies permettent d'améliorer votre expérience en mémorisant vos préférences (langue, affichage).

- Mémorisation de la langue de navigation
- Préférences d'affichage

Base juridique : votre consentement.

3.4 Cookies tiers (services intégrés)

Notre site peut intégrer des services tiers qui déposent leurs propres cookies :

- Calendly (outil de réservation en ligne) : cookies de session et de fonctionnement du calendrier
- Zoom (liens vers des séances vidéo) : cookies fonctionnels si vous cliquez sur un lien Zoom
- Lumisia (plateforme de coaching) : cookies de tracking si vous venez de leur site

Ces cookies sont soumis aux politiques de confidentialité de chaque service tiers. Nous vous invitons à les consulter directement sur leurs sites respectifs.

4. Tableau récapitulatif des cookies

Les principaux cookies utilisés sont les suivants :

- _ga, _gid (Google Analytics) — durée : 2 ans / 24h — finalité : mesure d'audience
- cookie_consent (propriétaire) — durée : 12 mois — finalité : mémoriser vos choix
- PHPSESSID (session) — durée : session — finalité : technique
- Cookies Calendly — durée : variable — finalité : réservation

5. Comment gérer vos cookies ?

5.1 Via notre bandeau de consentement

Lors de votre première visite, un bandeau vous permet d'accepter, de refuser ou de paramétrer les cookies non essentiels. Vous pouvez modifier vos préférences à tout moment en cliquant sur le lien « Gérer mes cookies » en bas de page.

5.2 Via les paramètres de votre navigateur

Vous pouvez configurer votre navigateur pour bloquer ou supprimer les cookies :

- Google Chrome : Paramètres > Confidentialité et sécurité > Cookies
- Mozilla Firefox : Options > Vie privée et sécurité > Cookies
- Safari : Préférences > Confidentialité > Cookies
- Microsoft Edge : Paramètres > Confidentialité, recherche et services > Cookies

Attention : la désactivation de certains cookies peut affecter le bon fonctionnement du site et la qualité de votre expérience de navigation.

6. Durée de validité du consentement

Votre consentement est valable pour une durée maximale de 12 mois. Au-delà, votre accord vous sera de nouveau demandé.

7. Contact

Pour toute question relative à l'utilisation des cookies sur ce site, vous pouvez nous contacter à :

E-mail : sybille.meinelt@awakenurpotential.com

8. Modification de la présente politique

Nous nous réservons le droit de modifier cette politique de cookies à tout moment, notamment pour l'adapter aux évolutions légales ou techniques. La version en vigueur est celle publiée sur notre site. Date de dernière mise à jour : juin 2025.